



Somos **GARBAR**, una empresa nacional especializada en la fabricación y comercialización de pinturas y revestimientos industriales para el sector alimenticio, portuario, minería, maestranza, metalmecánica, construcción e industria en general. Nuestro mayor objetivo es dar solución a la alta exigencia técnica de los requisitos de nuestros clientes.

Desde comienzos de 2019 hemos decidido implantar un Sistema de Gestión de la Calidad en nuestra Casa Matriz de Cerro San Luis 9980, Quilicura, basados en la norma ISO 9001 versión 2015 para mejorar el servicio que prestamos a nuestros clientes.

Para la Alta Dirección de **GARBAR**, contar con un Sistema de Gestión de Calidad es crucial, y es una forma eficaz de organizar nuestro funcionamiento partiendo de los siguientes pilares básicos:

- La Calidad de nuestros Productos (la solución a la medida, la vanguardia en investigación e innovación, el uso de las mejores materias primas del mercado, etc.)
- La Satisfacción de nuestros clientes y nuestras partes interesadas
- El cumplimiento de la normativa legal y técnica vigente
- El cumplimiento de las políticas internas y externas necesarias para resguardar la integridad y seguridad de nuestros trabajadores y colaboradores.
- La Mejora Continua

Para ello, nuestro Sistema de Gestión de la Calidad se basa en la noción de que la Calidad y la mejora continua son responsabilidad de todos nuestros integrantes, partiendo por la Alta Dirección, hasta la totalidad de nuestros trabajadores. Para nosotros, la Calidad se obtiene:

- Planificando, ejecutando, revisando y mejorando el Sistema de Gestión, teniendo presente en todo momento el contexto tanto interno como externo en el cual nos desarrollamos.
- La Calidad está orientada hacia la Satisfacción de todos nuestros clientes (y partes interesadas), mediante el compromiso de toda la organización para cumplir con sus necesidades y requisitos, así como los requisitos legales y reglamentarios que nos apliquen a nosotros como empresa, y a nuestros productos.
- La Calidad se apoya en la Mejora Continua tanto de los procesos productivos y de prestación del servicio, como de la eficacia del Sistema de Gestión, donde detectar, actuar y prevenir errores es un aspecto fundamental.
- La Calidad nos dirige a prestar la máxima atención a la evolución tecnológica y a las posibles mejoras que las nuevas tecnologías pusieran a nuestra disposición.
- La Calidad requiere de la participación y colaboración de todos, por lo que esta Política es difundida a todo el personal de **GARBAR** para su conocimiento y comprensión.

**Jaime Garrido**  
**Gerente General**  
**PINTURAS INDUSTRIALES GARBAR SPA**

*Santiago, Quilicura, 12 de Junio de 2019*